

Мониторинг удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг в МОБУ «Сясьстройская СОШ №2»

В соответствии с нормативными документами федерального и муниципального уровня, в МОБУ «Сясьстройская СОШ №2» была сформирована внутренняя система оценки качества образования. Одним из мониторингов качества образовательных результатов является мониторинг удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг. Ежегодно в школе проводится социологический опрос родителей всех возрастных групп (анонимное анкетирование).

Основная цель мониторинга – качественная оценка и коррекция образовательной деятельности, условий среды для предупреждения возможных неблагоприятных воздействий на развитие ребенка.

Родителям предлагается анонимная анкета, предлагаемая ниже.

Анкетирование проводилось с 15 ноября по 15 декабря 2021 года.

Уровень удовлетворённости родителей предоставляемыми услугами МОБУ «Сясьстройская СОШ №2» (Результаты анкетирования)

Год : 2021

Охвачены анкетированием родители (законные представители): 592 чел.

1. Почему Вы выбрали именно нашу школу для обучения своего ребенка?

1. Отсутствуют другие возможности
2. Доброжелательный коллектив, хороший психологический микроклимат – 13%
3. Высококвалифицированные педагоги – 70 %
4. Педагоги обеспечивают всестороннее развитие личности ребенка – 17%
5. Другое
100% положительно

2. Оцените, пожалуйста, отношение классного руководителя к Вашему ребенку?

1. Внимательное, доброе отношение – 70%
2. Иногда бывают трудности, но это не имеет отрицательных последствий – нормальное отношение - 30%
3. Замечаю, что ребенок опасается классного руководителя, - отношение оставляет желать лучшего
4. Затрудняюсь ответить
100% положительно

2. Оцените, пожалуйста, отношение учителей предметников к Вашему ребенку?

1. Внимательное, доброе отношение - 70%

2. Иногда бывают трудности, но это не имеет отрицательных последствий – нормальное отношение – 30%
3. Замечаю, что ребенок опасается классного руководителя, - отношение оставляет желать лучшего
4. Затрудняюсь ответить
100% положительно

3. Насколько в школе созданы условия для сохранения здоровья детей? Заботится ли школа о сохранении здоровья детей?

1. Да, чувствуется, что здоровье детей является одним из приоритетов в работе школы – 99,4%
2. Санитарные нормы соблюдаются, но не более того – 0,6%
3. Условия пребывания в школе ухудшают здоровье детей
4. Затрудняюсь ответить.
100 % положительно

4. Удовлетворены ли вы организацией питания в школе?

1. Да, нас все устраивает – 97,5%
2. Нет, не удовлетворены – 2%
3. Затрудняюсь ответить – 0,5%
4. Другое.
98% положительно, 2% отрицательно

5. Устраивают ли Вас созданные в школе условия для занятий физической культурой?

1. Меня устраивают – 99,8%
2. Устраивают не в полном объеме – 0,1%
3. Меня совершенно не устраивают
4. Затрудняюсь ответить. – 0,1%
100 % положительно

6. Устраивают ли Вас созданные в школе условия для занятий внеурочной деятельности?

1. Меня устраивают – 99,6%
2. Устраивают не в полном объеме – 0,2%
3. Меня совершенно не устраивают
4. Затрудняюсь ответить – 0,2%
100 % положительно

7. Оцените, пожалуйста, отношения сына (дочери) со сверстниками в классе, в школе?

1. У моего ребенка не бывает конфликтов со сверстниками – хорошее отношение - 20%
2. Как и у всех детей в классе бывают ссоры и конфликты, но моему ребенку удается их разрешить – нормальное отношение – 80%
3. Моего ребенка часто обижают – плохое отношение

4. Затрудняюсь ответить.

100 % положительно

8. Как, на Ваш взгляд, проводятся родительские собрания?

1. На собраниях скучно: «проводятся для галочки»

2. Иногда родительские собрания проводятся интересно – 10%

3. Собрания проводятся с пользой для родителей, на собраниях всегда классный руководитель доводит полезную информацию - 90%

4. Другое

100 % положительно

9. Хотели ли бы Вы принимать участие в школьных мероприятиях?

1. Да, в качестве зрителя – 46%

2. С удовольствием поучаствую, окажу помощь в проведении мероприятия – 51%

3. Нет

4. Затрудняюсь ответить - 3 %

90% положительно

10. В какой форме Вы хотели бы участвовать в работе школы?

1. Состоять в родительском комитете, Совете Учреждения, быть представителем общешкольного родительского собрания. – 28%

2. Принимать участие в воспитательно – образовательном процессе (участие в праздниках, выставках, конкурсах) – 70%

3. Другое - 2%

100 % положительно

11. Каким способом Вы получаете информацию о деятельности школы?

1. Через сеть Интернет – официальный сайт школы – 15%

2. Информационные стенды в школе – 5%

3. Через общение с классным руководителем, учителями предметниками – 80%

4. Другое

12. Нравится ли Вашему ребёнку ходить в нашу школу?

1. Нет, не нравится.

2. Иногда не хочет идти в школу – 0,4%

3. Всегда ходит с удовольствием – 99,6%

4. Другое

13. Удовлетворены ли Вы в целом образовательными услугами, предоставляемыми школой?

1. Нет

2. Частично – 2 % (12 человек)

3. Да - 98 % (580 человек)

Выводы по результатам анкетирования:

Таким образом, по итогам анкетирования и опроса родителей (законных представителей) можно сделать следующие выводы:

1. Наблюдается тенденция к увеличению степени удовлетворенности качеством образовательных услуг, комфортности, сформировано доверие родителей к классным руководителям, учителям предметникам.

2. Родители удовлетворены организацией образовательного процесса и реализацией ООП НОО, ООП ООО, ООП СОО. Большинство родителей отметили, что дети, посещая школу, удовлетворяют свои учебные, познавательные интересы, потребность в общении со сверстниками, дети с интересом и пользой проводят свое время, участвуют в мероприятиях, организуемых на уровне школы и города.

3. Родителей интересуют вопросы сохранения здоровья в рамках образовательного процесса, и успешной социализации. Родителями отмечено, что в школе созданы условия для сохранения здоровья детей и для занятий спортом. Хорошо организована внеурочная деятельность. Отмечено, что в успехах детей есть очевидные заслуги педагогов и, что родителям оказывается разнообразная помощь в вопросах воспитания детей.

Также необходимо отметить те стороны жизнедеятельности учреждения, в отношении которых следует усилить работу, а именно активное привлечение родителей к использованию электронных ресурсов как средства получения информации, поддержки связи с педагогами, специалистами, администрацией школы, благодаря чему можно повысить уровень информированности родителей достижениями ребенка и возникающими проблемами.

Следует обратить внимание на организацию питания в школе (2% родителей 12 человек не удовлетворены питанием), провести родительские собрания, на которых рассмотреть данный вопрос, так же проработать этот вопрос с комиссией общественного контроля, которая создана на базе школы в целях улучшения организации питания обучающихся.

В целом родители удовлетворены качеством предоставления образовательных услуг, организацией деятельности педагогов и специалистов школы.

Вывод: проанализировав анкеты, можно отметить, что результаты мониторинга удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг в МОБУ «Сясьстроянская СОШ №2» составляют 98%.